

Manual para configuração

D-LINK **DVG - 1402S**



Indice

Guia de instalação D-LINK DVG-1402S	3
Qual a função de cada equipamento:	4
/isualizando Hardware	5
-IGAÇÕES DO VOIP ROUTER DVG-1402S	6
Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para Acessos	
de Banda Larga do Tipo PPPoE	7
Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para Acessos	
de Banda Larga do Tipo IP Estático	. 10
Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para	
Acessos de Banda Larga do Tipo DHCP	.13
Configuração da sua Linha	.16
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	. 19
SUPORTE TÉCNICO D-LINK	.20



Guia de instalação

D-LINK DVG-1402S



Este produto está homologado pela **ANATEL**, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução Nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. As informações relacionadas à homologação deste produto podem ser consultadas no site da ANATEL: www.anatel.gov.br





Este produto pode ser configurado usando o Internet Explorer 6.0, Browsers com Javascript Ativado.

DVG - 1402S Telefone Banda Larga VoIP Roteador com Serviço VoIP

Qual a função de cada equipamento:

VoIP Router Tem a função de conectar o seu telefone ou PABX ao seu acesso à Internet permitindo fazer e receber chamadas telefônicas.

Modem Tem a função de transmitir e receber dados através de uma linha

Banda telefônica. Deve ser conectado ao cabo telefônico e ao computador através **Larga** do dispositivo de rede RJ45.

Filtro de Voz Filtro que permite somente a passagem de voz, eliminando a faixa de dados (Internet).

Deve ser instalado em todas as tomadas que sejam extensões do cabo pelo qual trafega o sinal ADSL.

Observações: Antes de iniciar a instalação verifique se a embalagem contém todos os materiais listados.

Este manual de instalação tem por finalidade facilitar a instalação do produto, não sendo necessária a presença do técnico. Leia este manual atentamente para assegurar uma operação livre de erros. A não utilização correta deste manual pode causar problemas de operação. Este manual contém ilustrações dos equipamentos e de como eles devem ser instalados passo a passo, para que você se familiarize com o produto. Caso ocorra falta de energia elétrica, e os equipamentos não estiverem ligados a um "no-break", o serviço de dados ficará indisponível e somente o serviço de voz convencional continuará funcionando.



Visualizando Hardware

Painel Traseiro



Portas Phone - Conecta seu telefone usando um cabo telefônico padrão.

Portas LAN - Conecte os cabos Ethernet para comunicar com os PC's.

Portas WAN - Conecta seu modem Banda Larga usando um cabo Ethernet.

Reset - É usado para restaurar as configurações originais de fábrica.

Conector de Alimentação - Conector para o adaptador de energia.

Usar uma fonte de energia com a voltagem diferente pode danificar o produto e violar a garantia.



LIGAÇÕES DO VOIP ROUTER DVG-1402S

Desconectando o modem ADSL: Retire o cabo Ethernet do computador e conecte na entrada Wan do VoIP Router.



Conexões do VolP Router: Conecte o VolP Router ao computador utilizando o cabo Ethernet que compõe o Kit VolP e a rede elétrica utilizando a fonte de alimentação.





Conectando os telefones: Conecte o(s) aparelho(s) telefônico(s) ao VoIP Router. **Observação:** As luzes Phone "1" e "2" acendem quando os telefones respectivos estão fora do gancho.



Cabo telefônico - RJ11

Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para Acessos de Banda Larga do Tipo PPPoE.

Alguns provedores de acesso à Internet de banda larga utilizam o protocolo PPPoE para a autenticação de seus clientes no momento da conexão. Neste caso, sempre que o cliente quiser navegar pela internet, será necessário informar o nome de usuário e senha cadastrados com este provedor.

Com a instalação do VOIP ROUTER DVG-1402S você não precisará mais fornecer estas informações a cada acesso, pois a autenticação será feita diretamente entre o seu provedor e o VOIP ROUTER. Para configurar o VOIP ROUTER corretamente, siga os seguintes passos:

• Na área de trabalho do seu computador, clique duas vezes sobre o ícone **Meus locais de rede**.

• Com o botão direito do mouse, clique sobre o ícone **Conexão de rede local** e selecione **Propriedades**.

• Selecione a opção Protocolo Internet (TCP/IP) e clique em Propriedades.

• Verifique se a opção **Obter um endereço IP automaticamente** está marcada e clique em **OK**.



 Abra o Prompt de Comando: Iniciar=
 Executar, digite CMD na caixa de diálogo aberta e clique em OK (usuários do Win98, devem digitar COMMAND); Digite IPCONFIG /all e pressione Enter.

• Na lista de parâmetros que estão na sua tela agora, copie o número que aparece no item Gateway Padrão (Default Gateway) e Servidores DNS (DNS Server). Ele terá o formato w.x.y.z, Por exemplo: 192.168.15.1.

• Abra um programa navegador para a internet (browser), como por exemplo, o Internet Explorer.

No endereço, digite http://w.x.y.z e o número copiado anteriormente. No caso do nosso exemplo, o endereço seria: http://192.168.15.1.

Para acessar o VOIP ROUTER, você precisará do Nome do usuário e Senha, que são respectivamente **admin** e **admin**. Pronto, você já está no modo de configuração do VOIP ROUTER.

Na tela do VOIP ROUTER, clique no botão **Run Wizard**.

A tela acima será exibida. Clique em **Next**.

21 C/\WINNT\system32\cmd.exe	_ 🗆 ×
CrsSipconfig /all	-
Configuração de IP do Windows 2000	
Hume do hust Sufixe DMS primărio Îspe de nă Rutaamento de IP ativado î Năn Proxy VINS ativado Lista de pesquisa de sufixe DMS	
Ethernet adaptador Conexão de rede local:	
Sufixe DMC expecifics de conexio : : Realtek RILB139(A) PCI Fort Ethernet : Descrição : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Adapter
4	

http://192.16	0.15.1/-Microsoft Intern	nt Explorer S R R R R R R R R R R R R R R R R R R	- @ x
Die Dat View	Pig-orites Tools Help		65
4#Bad: • + + (3 3 6 Storth Life	vontes Strieda 🧭 🖓 🕶 🖾 🖛 🖃	
Address All http://	192.968.15.1/		▼ 2°Go LHIZ®
Cooglew	- Creation	 ■ LC biosunado(s) ■ Verificar ■ El Oppiles	- e
	DELEMENT Ward Ward Ward Ward Ward Ward Uan	DVG-1402S VolP Router More Advanced Tosts Status Help Sette Witz-H402S is a Broadband VolP Router Ideal for home networking and statell usiness interworking. The sette Worked For Homer Service Provider 1, The VVG-1402S is easy softward by Distance Service Provider. The VVG-1402S is easy softward wit adde you to have internet access within minutes. Please elever the sette witard step by step to configure the DVG- taxos. Run Witard	
e	Proxy DNS		met
個 http://	/192.168.15.1/	/html/Wizard_Start.html - Microsoft Internet	
D-Li	in k Is to people	DVG-1402S Setup Wizard Broadband VolP Router	-
The Wiza	ard will guide y	ou through the following quick steps	
	Step 1. Se	t Time Zone	

Step 1. Set Time Zone		
Step 2. Set your new password		
Step 3. Set Internet connection		
Step 4. Set Options of Internet connection you chose		
Step 5.Restart		
	00	
	Next Exit	
		Ŧ



Nesta tela, selecione **GMT -03:00** e clique em **Next**.

Clique em Next.

Selecione a opção **PPPoE** e clique em **Next**.

D-Link Determinente for possible	DVG-1402S Setup Wizard Broadbard Vol? Router
1	NTP Configuration
Time Zone	GMT-03:00
NTP Time (h:m:s,m/d/y)	19 0.38, 10/5/2005
	G O U Back Next Exit

http://10.0.0.51/html/Wiz	ard_Password.html?4112,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Inte 💻 🔳	×
D-Link Dates referric for parase	DVG-1402S Setup Wizard Breadband VolP Router	4
	Set Password	
You may change the admin password. Click Next to cor	account password by entering in a new tinue.	
Password	*****	
Verify Password	*****	
	G 🤊 🕕	
	Back Next Exit	
		Υ.

🔁 http://10.0.0.51/html/\	Wizard_Type.html?4371,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet 💶 💌
D-Link Balling Holderfelder (2015)	DVG-1402S Sotup Wizard Broadband VolP Router
Select the connection ty	Internet Connection Type (WAN) pe to connect to your ISP. Click Next to continue.
Oynamic IP Address	Choose this option to obtain an IP address automatically from your ISP. (For most Cable modem users)
C Static IP Address	Choose this option to set static IP information provided to you by your ISP.
C PPPoE	Choose this option if your ISP uses PPPoE (For most DSL users)
	Gel
	Back Next Exit
	되



I.

No campo **User Name (Nome de Usuário)** coloque o seu usuário de acesso cadastrado junto ao seu provedor de internet de banda larga. Logo abaixo, preencha o campo **Password (Senha)** do mesmo usuário que você cadastrou com seu provedor.

Confirme esta senha no campo **Retype Password**.

Clique em Next.

Nesta tela, clique em **Restart** para salvar suas configurações e aguarde alguns instantes enquanto o VOIP ROUTER é reinicializado.

Acesse a Internet para confirmar se o processo de instalação foi concluído com sucesso.

Set PPPoE e service name is optional but may be required by your ISP. Click New continue. Uper Name	
e service name is optional but may be required by your ISP. Click Nex continue. User Name	.+
User Name	n.
Casaward	
1-255W010	
Retype Password	
<	DGE
Be	ack Next Full

🚈 http://10.0.0.51/html/Wizard	_Finish_PPoE.html?5123,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft In 💶 💌
D-Link Balley retrects to prove	DVG-1402S Setup Wizard Broadband VolP Router
	Setup Completed
The Setup Wizard has com or mistakes. Click Restart f DVG-1402S	pleted. Click on Back to modify changes to save the current settings and reboot the
	Back Restart Exit
	×

Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para Acessos de Banda Larga do Tipo IP Estático

Para usuários de Speedy Business ou conexões com IP estático, é preciso anotar antes o número IP da sua conexão, para ser colocado no VOIP ROUTER posteriormente. Para isso siga esses 3 passos antes de alterar qualquer parâmtero de sua conexão.

• Abra o prompt de comando:

Iniciar=>Executar, digite **CMD** na caixa de diálogo aberta e clique em **OK** (usuários do Windows 98 podem digitar COMMAND).

• Digite IPCONFIG/all e pressione Enter.

• Na lista de parâmetros que está na sua tela agora, copie o número que aparece no item Endereço IP (Address IP), Máscara de Sub-rede (Subnet Mask), Gateway Padrão (Default Gateway) e Servidores DNS (DNS Server).



Na área de trabalho do seu computador, clique duas vezes sobre o ícone **Meus locais de rede**. Com o botão direito do mouse, clique sobre o ícone **Conexão de rede local** e selecione **Propriedades**.

Selecione a opção Protocol Internet (TCP/IP) e clique em Propriedades.

Verifique se a opção **Obter um endereço IP automaticamente** está marcada, e clique em **OK**.

Abra o Prompt de Comando: Iniciar=> Executar, digite CMD na caixa de diálogo aberta e clique em OK (usuários do Win98, devem digitar COMMAND).

Digite **IPCONFIG/all** e pressione **Enter**. Na lista de parâmetros estão na sua tela agora, copie o número que aparece no item **Gateway Padrão (Default Gateway)** e **Servidores DNS (DNS Server)**. Ele terá o formato w.x.y.z, Por exemplo: 192.168.15.1.

Abra um programa navegador para a Internet (browser), como por exemplo, o Internet Explorer. No endereço, digite http://w.x.y.z e o número copiado anteriormente. No caso do nosso exemplo, o endereço seria: http://192.168.15.1; Para acessar o VOIP ROUTER, você precisará do **Nome do usuário** e **Senha**, que são respectivamente **admin** e **admin**. Pronto, você já está no modo de configuração do VOIP ROUTER.

Na tela do VOIP ROUTER, clique no botão **Run Wizard**.

A tela ao lado será exibida.

Clique em Next.





Nesta tela, selecione **GMT -03:00** e clique em **Next**.

D-Link	DVG-140	2S Setup Wizard
	NTP Configuration	n
Time Zone	GMT-03:00	
NTP Time (h:m:s,m/d/y)	19:0:38, 10/5/2005	
		G O U Back Next Exit

Clique em Next.

Selecione a opção **Static IP Address** e clique em **Next**.

http://10.0.0.51/html/ D-Link Building networks for people	Wizard_Type.html?4371,0,0,0,0,0,0,0,0 - Microsoft Internet
Select the connection ty	Internet Connection Type (WAN) pe to connect to your ISP. Click Next to continue.
Oynamic IP Address	Choose this option to obtain an IP address automatically from your ISP. (For most Cable modem users)
C Static IP Address	Choose this option to set static IP information provided to you by your ISP.
C PPPoE	Chaose this option if your ISP uses PPPoE. (For most DSL users)
	Gel
	Back Next Exit

Preencha os campos correspondentes com as informações da sua conexão: Endereço IP (WAN IP Address), Máscara de subrede (WAN Subnet Mask), Gateway Padrão (WAN Gateway Address) e Servidores DNS (DNS Address).

Clique em Next.





Nesta tela, clique em **Restart** para salvar suas configurações e aguarde alguns instantes enquanto o VOIP ROUTER é reinicializado. Acesse a Internet para confirmar se o processo de instalação foi concluído com sucesso.



Configuração dos Parâmetros de Usuário e Senha para Acessos de Banda Larga do Tipo DHCP.

Alguns provedores de acesso à Internet de banda larga utilizam o protocolo DHCP para a autenticação/configuração de seus clientes no momento da conexão.

• Na área de trabalho do seu computador, clique duas vezes sobre o ícone **Meus locais** de rede.

• Com o botão direito do mouse, clique sobre o ícone **Conexão de rede local** e selecione **Propriedades**.

Selecione a opção Protocolo Internet (TCP/IP) e clique em Propriedades.

Verifique se a opção **Obter um endereço IP automaticamente** está marcada e clique em **OK**.

Abra o Prompt de Comando: **Iniciar=> Executar**, digite **CMD** na caixa de diálogo aberta e clique em **OK** (usuários do Windows 98, devem digitar COMMAND).

Digite IPCONFIG/all e pressione Enter. Na lista de parâmetros estão na sua tela agora, copie o número que aparece no item Gateway Padrão (Default Gateway) e Servidores DNS (DNS Server). Ele terá o formato w.x.y.z, Por exemplo: 192.168.15.1.



Abra um programa navegador para a internet (browser), como por exemplo, o Internet Explorer.

No endereço, digite http://w.x.y.z e o número copiado anteriormente. No caso do nosso exemplo, o endereço seria: http:/ /192.168.15.1;

Para acessar o VOIP ROUTER, você precisará do **Nome do usuário** e **Senha**, que são respectivamente **admin** e **admin**.

Pronto, você já está no modo de configuração do VOIP ROUTER.

Na tela do VOIP ROUTER, clique no botão **Run Wizard**. A seguinte tela será exibida.

Clique em Next.

Nesta tela, selecione **GMT -03:00** e clique em **Next**.

Clique em Next.



D-Link Bulding reduce for people	DVG-1402S Setup V Broadband VolB Ros	Nizard Nor
	NTP Configuration	
Time Zone	GMT-03:00	•
NTP Time (h:m:s,m/d/y)	19:0:38, 10/5/2005	
	99	0
	Back Next	Exit

Step 4. Set Options of Internet connection you

Next Exit

chose Step 5.Restart



Selecione a opção Dynamic IP Address e clique em Next.



Alguns provedores vinculam o acesso a Internet ao endereço MAC da placa de rede do computador interligado ao modem.

Para não comprometer o acesso a Internet, clique no botão **Clone MAC Address**.

Clique em Next.

Nesta tela, clique em **Restart** para salvar suas configurações e aguarde alguns instantes enquanto o VOIP ROUTER é reinicializado. Acesse a Internet para confirmar se o processo de instalação foi concluído com sucesso.

D-Lin Belding retire to to p	k		DVC	-140	2S Setu	p Wizard
	-	-		encere	ene ven-	ticetter
	S	et Dyn	amic IP Ac	dress		
If your ISP in address, plo to copy the 1402S. Clic	equire yo ease ente MAC add k Next to	u to ente rit in Th ress of y continu	er a specific h he Clone MA your Ethernet e.	ost nam C Addre adapter	e or specific ss button is to the DYG	MAC used
Host Name			(optio	nal)		
Host Name	. Oc	. 69	(optio	nal) . f9	(cptional)	
Host Name	Clone	_ 69 MAC A	(optio	nal) . f9	(optional)	
Host Name	Clone	. 6e MAC A	(optio _ 8e _ 82 ddress	nal) . f9	(optional)	99]





Configuração da sua Linha

Para configurar a sua linha no DVG-1402S, na tela principal de configuração clique no botão **VoIP** localizado na lateral esquerda da tela.

Será exibida a seguinte tela:



Nesta tela, inicialmente clique em **Server Configuration**, onde serão alterados alguns parâmetros de configuração referentes ao Servidor SIP:



Altere os campos: Server FQDN = enabled

Altere os campos: DNS-SRV Query Domain e Service Domain para:

sip.voipmundo.com.br

Register Expiration = 180 Codecs: G.711a-law = 2nd G.711u-law = 3rd G.729a = 1stG.726 = no-use Clique em Apply.





Altere os campos: **Same Phone Number =** disabled **Index =** porta que está sendo configurada **Phone Number =** [seu login]

Display Name = voipmundo

Authentication Username = [deixe vazio] Password = [sua senha] Clique em Apply.

Altere o campo: **VAD =** disabled Clique em **Apply**. Depois vá até a Guia **Tools => Reboot** e clique no botão **Reboot**.

Sempre, após qualquer alteração na configuração do equipamento, o mesmo deve ser reiniciado através do menu acima.



GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO VOIP ROUTER DVG-1402S

Quando	Verifique				
Power LED:	Indica que o equipamento está ligado. Estado normal: aceso. Caso o mesmo esteja apagado verificar se a fonte de alimentação está corretamente conectada ao equipamento e a tomada.				
Status LED:	O LED Status pisca quando o equipamento está registrando-se no provedor de serviço de voz sobre IP (VoIP). Este LED ficará aceso quando o equipamento efetuar o registro com sucesso. Estado normal: aceso. Caso o mesmo esteja apagado, verificar se o equipamento está energizado, se o LED WAN está aceso e se a conexão com a Internet está disponível. Caso o mesmo permaneça piscando verificar se a conexão com a Internet está disponível.				



Alarm LED:		Este LED piscará durante o processo de boot. O LED Alarm ficará aceso caso o auto-teste ou o processo de boot falhar. Estado normal: apagado.
Prov LED:		Este LED piscará durante o processo de aprovisionamento automático, caso este tipo de configuração seja utilizado pelo seu provedor de serviço. Estado normal: apagado.
WAN LED:		
	Link/ACT	Quando a conexão é estabelecida na interface WAN o LED WAN Link/ Act acenderá. O LED piscará para indicar atividade na in terface WAN. Caso o LED WAN Link/Act permaneça apagado, verificar a conexão do cabo e certificar-se que o equipamento está energizado.
	10/100M	O LED WAN 10/100 acenderá caso o enlace da interface WAN seja estabelecido em 100M. Caso o enlace seja estabelecido em 10M, o LED WAN 10/100 permanecerá apagado.
LAN LEDs:		
	Link/ACT	Quando a conexão é estabelecida em uma determina interface LAN o LED LAN Link/Act correspondente a porta acenderá. O LED piscará para indicar atividade na interface LAN. Caso o LED LAN Link/Act permaneça apagado, verificar a conexão do cabo e certificar-se que o equipamento está energizado.
	10/100M	O LED LAN 10/100 acenderá caso o enlace de uma determinada interface LAN seja estabelecido em 100M. Caso o enlace seja estabelecido em 10M, o LED LAN 10/100 da interface correspondente permanecerá apagado.
Phone LED:	MWI	Acenderá quando houver um correio de voz armazenado (somente quando este serviço estiver disponível).
	Hook Ring	Este LED mostra o estado de gancho (no gancho ou fora do gancho) do aparelho de telefone conectado ao DVG-1402S. Este LED ficará aceso quando o telefone estiver fora do gancho e apagado quando estiver no gancho. Este LED piscará quando o equipamento estiver recebendo um sinal de chamada (RING).



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Portas do Equipamento

2 portas FXS RJ-11 1 porta 10/100BASE-TX RJ-45 para conexão com DSL/cable modem 4 portas 10/100BASE-TX RJ-45 para conexão com a LAN 1 porta console RJ-14

Suporte ao protocolo SIP SIP

LED's de Indicação

Power Status ADSL Link/Act LAN 10 ou 100Mbps (por porta LAN) Phone On/Off/Ringing (por porta FSX)

Entrada de Energia

12VDC 1.25A, através de adaptador de energia externo

Consumo de Energia

10 watts (max.)

Dimensões

193 (L) x 118 (W) x 30 (H) mm (equipamento somente)

Temperatura de Operação 0º até 40ºC

Temperatura de Armazenamento -10º até 55°C

Umidade 5% até 95% sem condensação



Caso tenha problemas ao configurar seu adaptador entre em contato com suporte@voipmundo.com.br

SUPORTE TÉCNICO D-LINK

Você pode encontrar atualizações de software e documentação de usuário no site da DLink Brasil www.dlink.com.br. A D-Link fornece suporte técnico gratuito para clientes no Brasil durante o período de vigência da garantia deste produto.

Suporte Técnico para clientes no Brasil:

Telefones: São Paulo (11) 2185-9301 - Segunda a Sexta, das 8h30 às 18h30

E-mail: suporte@dlink.com.br

Demais Regiões do Brasil: 0800 70 24 104