

Manual para configuração

Linksys
RT31P2

Índice

Guia de Instalação ATA Linksys RT31P2	3
Conhecendo o ATA	4
Antes de Iniciar	6
Analisando o seu acesso à Internet	6
Configuração	9
Configuração do Adaptador em DHCP	9
Configuração do Adaptador com IP Fixo	9
Atualização	11
Solução de Problemas	14
Dicas úteis	15

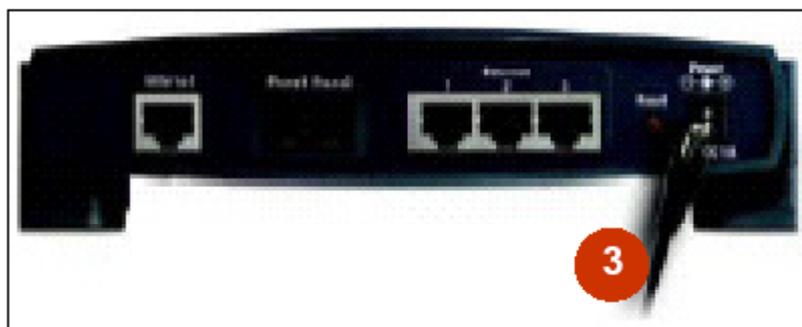
Guia de Instalação ATA Linksys RT31P2

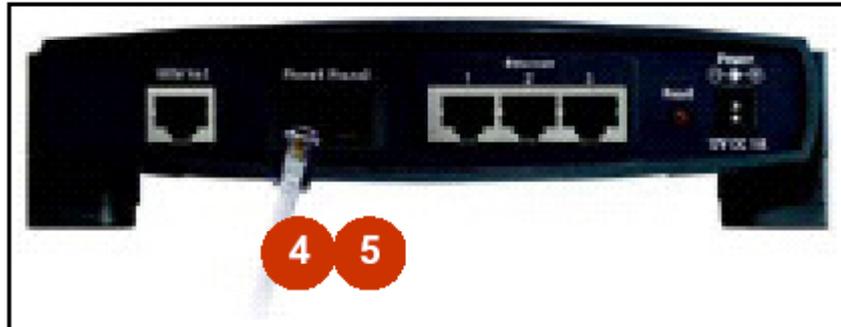


Este guia irá ajudá-lo a instalar o seu ATA, que é o equipamento necessário para a utilização dos serviços VoIP a partir de telefones convencionais. O ATA (Adaptador de Terminal Analógico) é um equipamento que conecta o seu telefone ou PABX analógico ao seu acesso à Internet banda larga, permitindo assim fazer e receber chamadas telefônicas com comodidade. Leia com atenção este guia, instale o ATA e aproveite ao máximo as vantagens da tecnologia VoIP.

Conhecendo o ATA

Antes de iniciar a instalação, é importante que você conheça as características básicas do ATA. As figuras abaixo apresentam a visão da parte traseira do equipamento, onde estão as entradas (também chamadas portas) para conexão com a rede elétrica, com a Internet e com os telefones ou troncos analógicos de PABX.





1 – Porta INTERNET: Conexão com o modem (ADSL ou Cable) ou com um Hub/Switch, através de um cabo de rede com conector RJ-45.

2 – Portas ETHERNET: Conexão com computadores através de cabos de rede (padrão direto ou cross) com conectores RJ-45.

3 – Porta DC 12V 1A: Conexão com a rede elétrica, através do cabo de alimentação.

4 – Porta PHONE1: Conexão com telefone ou a trancos analógicos de PABX, através de um fio de telefone padrão com conector RJ-11.

5 – Porta PHONE2: Conexão com telefone ou a trancos analógicos de PABX, através de um fio de telefone padrão com conector RJ-11.

As figuras abaixo apresentam visões da parte frontal, onde estão algumas luzes (também chamadas de leds) que representam diferentes estados do seu funcionamento. Segue abaixo alguns estados importantes dos Leds:



1 - Led POWER: Led azul aceso constantemente, está conectado a rede elétrica. Caso esteja piscando está em processo de inicialização ou em upgrade de firmware. Caso o mesmo led esteja vermelho, o PAP2 não está funcionando corretamente, neste caso vá até o anexo “Solução de Problemas”.

2 - Led ETHERNET piscando: a rede de dados Internet está ativa e com troca de tráfego com a Internet.

3 - Led PHONE fv1: aceso constantemente indica que a conta de usuário encontra-se registrada no servidor VoIP. Caso esteja piscando, o telefone encontra-se fora do gancho ou recebendo uma ligação. Se o led estiver apagado, o registro VoIP não foi feito (favor seguir o passo a passo descrito nos Cenários 1 e 2 para ativação da conta de usuário e o item “Solução de Problemas”).

4 - Led PHONE fv2: aceso constantemente indica que a conta de usuário encontra-se registrada no servidor VoIP. Caso esteja piscando, o telefone encontra-se fora do gancho ou recebendo uma ligação. Se o led estiver apagado, o registro VoIP não foi feito (favor seguir o passo a passo descrito nos Cenários 1 e 2 para ativação da conta de usuário e o item “Solução de Problemas”).

Antes de Iniciar

Analisando o seu acesso à Internet

O seu adaptador, assim como o(s) seu(s) computador(es), precisará conectar-se à Internet através de banda larga. Isso deverá ocorrer apenas através de um Hub ou Switch que estará ligado ao seu modem router ou a um computador que faz o papel de router (ex.: computador com duas placas de rede e Windows XP ou 2000).

Caso você não tenha um Hub ou Switch, consulte seu técnico em informática para que ele indique a melhor forma de fazer esta adaptação em sua rede de acesso à Internet.

A sua rede poderá estar conectada à internet de 2 maneiras diferentes:

A - DHCP

B - IP Fixo

É importante que você identifique, a seguir, em qual destes 2 cenários a sua rede/computador está disposta para que a configuração do adaptador possa ser feita adequadamente.

Dica: o seu administrador de rede ou técnico de informática poderão auxiliá-lo a detectar em que cenário o seu adaptador deverá ser configurado.

Importante: a operadora VoIP não funcionará ligado a redes Proxy.

A - DHCP ou B - IP Fixo:

Pesquise a configuração do(s) seu(s) computador(es) da maneira a seguir:

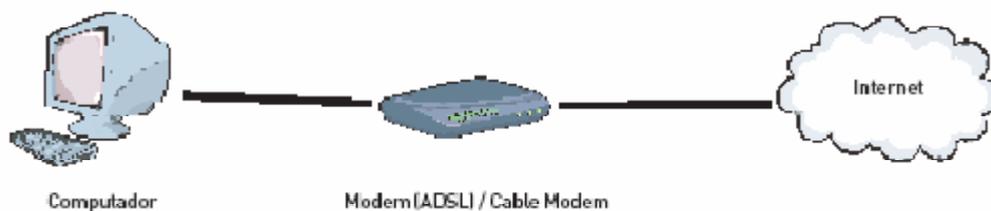
Na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito em “Meus locais de rede” / “Propriedades”: Depois em clique com o botão direito em “Conexão de rede local” / “Propriedades”:

Marcar a opção “Protocolo Internet (TCP/IP)”/ “Propriedades”:

Se a opção “Obter um endereço IP automaticamente” estiver marcada, sua(s) máquina(s) trabalha(m) em DHCP (IP dinâmico) – (B). Caso contrário, trabalha(m) com um endereço de IP Fixo (C), determinado pelo seu administrador de rede ou pela Operadora.

Conexões Iniciais

1. A figura abaixo representa a configuração inicial da rede sem o ATA instalado, onde pelo menos um computador está ligado indiretamente a um modem Router (ADSL) através do Hub/Switch:



Importante: Você também poderá ter esta configuração através de um computador com duas placas de rede, ligado a um modem ADSL.

2. A figura abaixo representa a configuração final da rede com o ATA instalado, onde dois telefones estão ligados ao ATA e o ATA está ligado indiretamente a um modem Router (ADSL) através do Hub ou Switch.



- 3.** Desligue todos os equipamentos. Desconecte o cabo de alimentação de energia do modem. Certifique-se que você desligou o computador. Não conecte o ATA à rede de energia elétrica até que seja orientado a fazê-lo.
- 4.** Desconecte o cabo de rede do computador e conecte-o a uma das portas do Switch ou Hub. Certifique-se que a outra ponta do cabo de rede está conectada ao Modem Router (ADSL) / Cable Modem.
- 5.** Conecte uma ponta do cabo de rede fornecido na porta LAN do ATA. Conecte a outra extremidade do cabo de rede em outra porta do Switch ou Hub.
- 6.** Conecte uma ponta de um cabo de rede na placa de rede de seu computador. Conecte a outra extremidade em uma porta do switch ou hub.
- 7.** Conecte um telefone na porta PHONE1 do ATA, usando um fio de telefone padrão com conectores padrão RJ-11.
- 8.** Certifique-se que o modem permaneceu pelo menos 5 minutos desligado. Ligue o modem, conectando o seu cabo de alimentação de energia. Espere aproximadamente dois minutos para que ele sincronize automaticamente com o seu provedor de acesso à Internet banda larga.
- 9.** Ligue o ATA, conectando o seu cabo de alimentação de energia na porta DC 5V e a outra ponta em uma tomada tipo tripolar (110/220V).
- 10.** Verifique se o led ETHERNET está piscando, caso esteja, este é o sinal que o ATA encontra-se conectado no Switch ou Hub corretamente.

Configuração

Cenário A - Configuração do Adaptador em DHCP

A1. É necessário garantir que o seu ATA esteja com as configurações de fábrica. Para isso, digite no telefone conectado à porta Phone 1 a seguinte seqüência (****) e depois (73738#). Com isso o seu PAP 2 retorna aos padrões de fábrica.

A2. O PAP 2 já deverá estar habilitado para trabalhar em DHCP. Para certificar-se disso, retire o monofone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 100 #). Esta seqüência informará se o ATA está com o modo DHCP habilitado - “enable” (em inglês) ou desabilitado – “disable” (em inglês).

a. Caso você ouça a expressão “disable”, digite a seguinte seqüência (**** 101 #). Após digitar esta seqüência, você deverá escutar: “Enter a value followed by a pound key” ou “entre com o valor pressionando a tecla quadrado/cerquilha”.

b. Digite “1 #” para habilitar o modo DHCP. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o monofone no gancho.

A3. Configure o computador para obter um IP Dinâmico (DHCP), nas propriedades do protocolo Internet (TCP/IP) da placa de rede.

A4. Utilize o aparelho telefônico conectado à porta PHONE1 e digite a seguinte seqüência (**** 110 #). Esta seqüência fornece (em inglês) o endereço IP que o seu ATA adquiriu. Anote-o, pois esta informação será utilizada no item “Atualização”, na pág 7.

Cenário B - Configuração do Adaptador com IP Fixo

Assim como um computador, para acessar a Internet o ATA deve ser configurado com um endereço IP e com endereços de máscara de sub-rede e de gateway. Em redes que funcionam em DHCP o ATA recebe estes endereços automaticamente. Para que o ATA funcione em redes que trabalham com IP Fixo é necessário que a configuração destes endereços seja feita manualmente.

B1. Você deve utilizar como base os dados já configurados em sua rede ou computador para a configuração do seu ATA, conforme as indicações do Item “Analisando a sua Rede”. Caso tenha dúvidas, recomendamos entrar em contato com o seu técnico em informática para

descobrir o endereçamento IP existente em seu modem ou na sua rede de computadores. Para configurar o ATA você deverá ter em mãos:

- **Endereço IP disponível para o ATA**
- **Máscara de rede utilizada em sua rede**
- **Gateway Padrão utilizado em sua rede**

B2. Após levantar estas informações, você utilizará o recurso de URA (Unidade de Resposta Audível) disponível no ATA e configurará manualmente o seu endereçamento IP através do aparelho telefônico que está conectado à porta PHONE1.

B3. É necessário garantir que o seu ATA esteja com as configurações de fábrica. Para isso, digite no telefone conectado à porta Phone 1 a seguinte seqüência (****) e depois (73738#). Com isso o seu PAP 2 retorna aos padrões de fábrica.

B4. Retire o mono fone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 100 #). Esta seqüência informará se o ATA está com o modo DHCP habilitado - “enable” (em inglês) ou desabilitado – “disable” (em inglês). Coloque o mono fone no gancho.

B5. Para configurar um IP Fixo no seu ATA, o modo DHCP deverá estar desabilitado, “disable” (em inglês). Para executar esta operação, retire novamente o monofone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 101 #). Após digitar esta seqüência, você deverá escutar: “Enter a value followed by a pound key” ou “entre com o valor pressionando a tecla quadrado/cerquilha”.

B6. Digite “0 #” para desabilitar o modo DHCP. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o mono fone no gancho.

B7. Certifique-se que o modo DHCP está desativado repetindo o passo B4.

B8. De posse do endereçamento IP a ser configurado no ATA, retire o mono fone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 111 #). Insira o endereço IP, sendo que o “.” deve ser inserido como “*”.

Exemplo: para o IP 192.168.1.10, você deve inserir: 192*168*1*10 e pressionar a tecla “#”. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o mono fone no gancho.

B9. De posse da máscara de rede a ser configurada no ATA, retire o mono fone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 121 #). Insira a máscara de rede, sendo que o “.” deve ser inserido como “*”. Exemplo: para a máscara 255.255.255.0, você deve inserir: 255*255*255*0 e pressionar a tecla “#”. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o mono fone no gancho.

B10. De posse do gateway padrão de rede a ser configurado no ATA, retire o mono fone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 131 #). Insira o gateway padrão, sendo que o “.” deve ser inserido como “*”. Exemplo: para o gateway padrão 192.168.1.1, você deve inserir: 192*168*1*1 e pressionar a tecla “#”. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o mono fone no gancho.

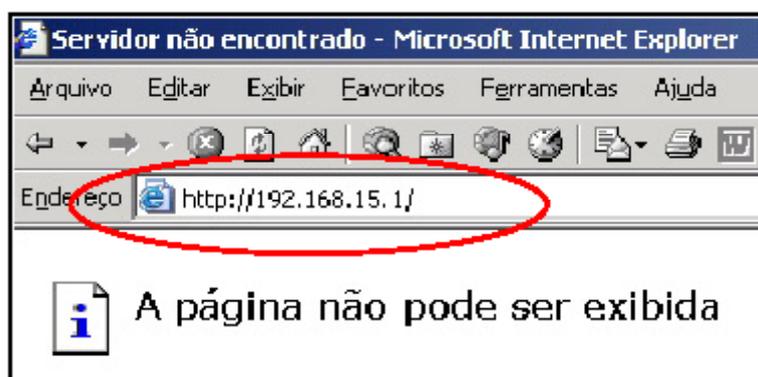
B11. De posse do Servidor DNS padrão de sua rede, retire o mono fone do gancho e digite a seguinte seqüência (**** 161 #). Insira o endereço IP do Servidor DNS padrão, sendo que o “.” deve ser inserido como “*”. Exemplo: para o IP do DNS padrão 192.168.1.1, você deve inserir: 192*168*1*1 e pressionar a tecla “#”. Em seguida pressione a tecla “1” para salvar a configuração. Coloque o mono fone no gancho. A configuração de endereçamento IP está concluída. Siga para o item “Atualização” para prosseguir na instalação do seu ATA.

Atenção: a seguir mencionamos os passos para configuração via aparelho telefônico. Entretanto, se você tiver acesso a um ponto de rede em DHCP, esta configuração pode ser feita diretamente na interface web do ATA na opção “System”.

Atualização

1. Através de um web browser como o Microsoft Internet Explorer, disponível no computador, acesse o seu ATA, digitando o endereço **http://<DIGITE AQUI O ENDEREÇO IP DO SEU ATA>** em um computador ligado à mesma rede em que está conectado o ATA.

2. Na figura abaixo, segue um exemplo. Neste caso o endereço IP do ATA é o 192.168.15.1:



3. A tela de configuração do ATA deverá ser exibida.

4. Clique no menu “Info” e verifique qual a versão de firmware instalada em seu ATA.

Atenção: Se for preciso fazer uma atualização do firmware tome muito cuidado, durante o procedimento de up-grade, o seu equipamento não deverá ser desligado em hipótese alguma, está ação indevida poderá danificar o equipamento.

6. Aguarde 10 minutos e em seguida clique no botão basic, de acordo com a figura acima.

7. A confirmação de que seu ATA fez upgrade é a verificação na versão do firmware, de acordo com o passo “4”.

The screenshot displays the Linksys PAP2 web interface. At the top, the Linksys logo and 'A Division of Cisco Systems, Inc.' are visible on the left, and 'Firmware Version: 2.0.12(LS)' is on the right. The main header identifies the device as a 'Phone Adapter with 2 Ports for Voice-Over-IP' (PAP2). Below this, a navigation menu includes 'Info', 'System', 'SIP', 'Regional', 'Line 1', 'Line 2', 'User 1', and 'User 2'. The 'Basic View' is selected, with a link to 'switch to advanced view' and a 'User Login' link. The main content area is divided into three sections: 'System Information', 'Product Information', and 'System Status'. Each section contains a list of parameters and their values.

System Information	
DHCP:	Enabled
Host Name:	LinksysPAP
Current Netmask:	255.255.255.0
Primary DNS:	212.158.192.3
Secondary DNS:	212.158.192.2
Current IP:	192.168.33.10
Domain:	
Current Gateway:	192.168.33.1

Product Information	
Product Name:	PAP2-NA
Software Version:	2.0.12(LS)
MAC Address:	001217FC05B4
Serial Number:	FH900E411921
Hardware Version:	0.03.4
Client Certificate:	Installed

System Status	
Current Time:	7/5/2005 13:00:58
Elapsed Time:	2 days and 11:16:12
Broadcast Pkts Sent:	4
Broadcast Bytes Sent:	1368
Broadcast Pkts Recv:	1713
Broadcast Bytes Recv:	104190
Broadcast Bytes:	0
Dropped:	0
RTP Packets Sent:	380
RTP Bytes Sent:	90720
RTP Packets Recv:	760
RTP Bytes Recv:	121600
SIP Messages Sent:	7577
SIP Bytes Sent:	5057338
SIP Messages Recv:	7497
SIP Bytes Recv:	4030807

Para Configurar o seu RT31P2, recomendamos que você acesse o seu ATA, clique em Admin Login (situado no canto superior a direita) e Switch to Advanced View (situado abaixo de Line 1) e siga as configurações abaixo:

Agora, os seguintes campos deverão ser configurados como segue a lista abaixo, que identifica cada menu onde deverão ser feitos os ajustes.

Menu SIP:

INVITE Expires = 180
Reg Min Expires = 120
NAT Keep Alive Intvl = 10

Menu Regional:

Time Zone = GMT -03:00 (Horário de Brasília)

Menu Line 1:

NAT Mapping Enable = yes
NAT Keep Alive Msg = (este campo deve ficar vazio)
NAT Keep Alive Enable = yes
NAT Keep Alive Dest = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
SIP Port: **5060**
Proxy = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
Outbound Proxy = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
Use Outbound Proxy = **yes**
Register Expires = **1800**
Display Name = **Nome de Usuário (Para PHONE1)**
User ID = **Usuário (Para PHONE1)**
Password = **Senha**
Auth ID = **Usuário**
Use Auth ID = **yes**
Preferred Codec = **G729a**

Menu Line2:

NAT Mapping Enable = yes
NAT Keep Alive Msg = (este campo deve ficar vazio)
NAT Keep Alive Enable = yes
NAT Keep Alive Dest = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
SIP Port: **5061**
Proxy = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
Outbound Proxy = [sip.voipmundo.com.br](sip:voipmundo.com.br)
Use Outbound Proxy = **yes**
Register Expires = **1800**
Display Name = **Nome de Usuário (Para PHONE2)**
User ID = **Usuário (Para PHONE2)**
Password = **Senha**
Auth ID = **Usuário**
Use Auth ID = **yes**

Preferred Codec = **G729a ou G723**

8 - Agora, depois de ter feito todas as novas configurações, clique no botão Save Settings no final da tela (parte de baixo) e espere alguns segundos até que a tela seja novamente atualizada.

Pronto, o seu adaptador **RT31P2** já está devidamente configurado no nosso sistema!

Caso tenha problemas ao configurar seu adaptador entre em contato com
suporte@voipmundo.com.br

Solução de Problemas

1. Todos os LEDs (indicadores luminosos) apagados

Solução:

- a- Verifique se a fonte de energia está conectada ao equipamento.
- b- Verifique se o equipamento está ligado a rede elétrica.
- c- Se o equipamento está corretamente ligado a rede elétrica e mesmo assim nenhum LED acende, este deve ser trocado.

2. LED PHONE desligado

Solução:

- a- Verifique se o plug do telefone (ou dos telefones) está ligado ao adaptador
- b- Verifique se o LED ETHERNET está aceso. Se não estiver, verifique se sua conexão a Internet está funcionando.
- c- Desconecte e reconecte o plug do(s) telefone(s).
- d- Verifique se o telefone está configurado para tom (não pode estar como pulso).
- e- Desligue o modem, o roteador (se houver) e o adaptador. Aguarde 30 segundos e ligue primeiramente o modem, depois o roteador e em seguida o adaptador.
- f- Verifique se o serviço de Internet banda-larga está funcionando corretamente.
- g- Caso o LED continue desligado, entre em contato com a operadora VoIP.

3. Quando faço uma chamada, escuto sempre que o telefone está ocupado.

Solução:

- a- Desligue o modem, o roteador (se houver) e o adaptador. Aguarde 30 segundos e ligue primeiramente o modem, depois o roteador e em seguida o adaptador.
- b- Verifique se o serviço de Internet banda-larga está funcionando corretamente.
- c- Entre em contato com a operadora VoIP.

4. O LED POWER está vermelho ou apagado

Solução:

- a- Desligue a fonte de alimentação, aguarde 10 segundos e coloque-a novamente na tomada.
- b- Confirme que está sendo utilizada a fonte de alimentação correta.

6. O LED ETHERNET não acende

Solução:

- a- Verifique se o cabo está corretamente ligado entre o PAP2 e seu roteador (ou modem).
- b- Confirme que a conexão a Internet está funcionando.

7. A ligação não está perfeita: não escuto parte dela, algumas palavras são perdidas.

Solução:

- a- Está utilizando um roteador Wireless ou um telefone sem fio? Se sim, roteador e telefone podem estar utilizando a mesma frequência, o que gera interferência. Deixe o telefone um pouco mais distante do roteador.
 - b. Você pode não estar com banda-larga suficiente para a chamada. Para testar o seu link de Internet, acesse o endereço <http://www.pcpitstop.com/internet/Bandwidth.asp>.
 - c. Caso tenha um roteador compartilhando a Internet, verifique as opções de Qualidade de Serviço (QoS) disponíveis no seu equipamento.
-

Dicas úteis

Sempre verifique a tensão da rede elétrica (110/220V) onde irá ligar seu roteador, evitando danificá-lo; O roteador deve ser ligado depois do modem. Ligue primeiro o modem, depois o roteador e em seguida eu computador;

Evite configurar o roteador sem o auxílio do software de configuração que acompanha o produto;

Para maiores informações, leia o manual do PAP2 ou consulte o suporte técnico da Linksys através do telefone 0800-8911336, ou através do site www.linksys.com/br.

Suporte técnico Linksys (dúvida sobre o equipamento):

Telefone: 0800-8911336 disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial.

E-mail: support.portuguese@linksys.com

Site: www.linksys.com/br