



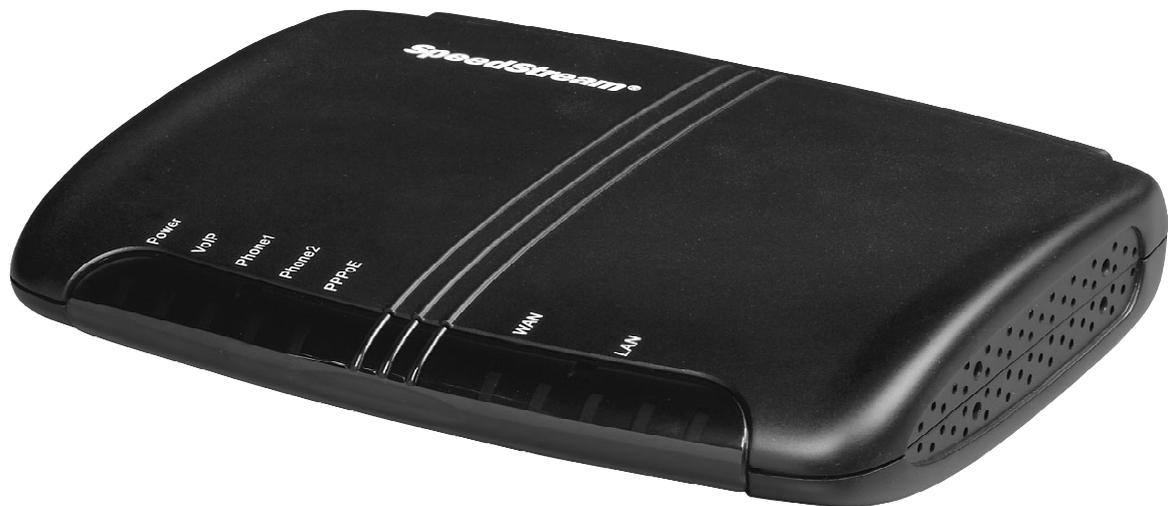
Manual para configuração

Siemens  
**Roteador VoIP SpeedStream 3610**

# Índice

Guia Rápido de Instalação customizado .....	3
Tipo de acesso banda larga .....	4
Procedimentos de configuração .....	5
Conexões do Painel traseiro .....	6
Configuração da conexão de rede do PC .....	6
Rede Corporativa .....	12
Configuração da conta VoIP .....	16
Resolução de Problemas / Perguntas Frequentes .....	19

## Guia Rápido de Instalação



Este guia foi desenvolvido com o objetivo de instruir o usuário na instalação e **configuração básica** do produto para uso na rede VoIP . Informações detalhadas sobre o produto podem ser obtidas no manual de usuário que encontra-se disponível no CD-ROM que acompanha o produto.

Caso não tenha suas dúvidas esclarecidas ou necessite informação adicional, entre em contato com o Atendimento Produtos Siemens:  
De segunda a sábado das 08:00 as 20:00hs

**Telefones:**  
**4003-3020 – Capitais e Regiões Metropolitanas**  
**0800 707 1248 – Demais Regiões**  
**Internet:**  
**[www.siemens.com.br/gigaset](http://www.siemens.com.br/gigaset)**

Para agilizar o processo de instalação tenha em mãos as seguintes informações antes de

iniciar qualquer configuração no produto.

## Tipo de acesso banda larga

**a) Modem ADSL** sim ( ) não ( )

a.1) Configurado para modo **Bridge** (autenticação através de software instalado no computador) sim ( ) não ( )

a.2) Configurado para modo **Router PPPoE** (autenticação realizada pelo modem) sim ( ) não ( )

a.3) Configurado para modo **Router PPPoA** (autenticação realizada pelo modem) sim ( ) não ( )

a.4) Configurado para **IP fixo** sim ( ) não ( )

**b) Cable Modem** sim ( ) não ( )

**c) Rede Corporativa / outros** sim ( ) não ( )

c.1) IP dinâmico sim ( ) não ( )

c. IP fixo sim ( ) não ( )

ci.

d) Dados da sua conta:

Nome de usuário: \_\_\_\_\_

Senha : \_\_\_\_\_

## Procedimentos de configuração

A instalação será dividida em três etapas, sendo: Instalação física do equipamento, Configuração da porta WAN (conexão com o acesso banda larga) e Configuração da conta da operadora VoIP.

### 1. Instalação física

Abra a caixa do equipamento e verifique que você possui todos os componentes antes de iniciar a instalação física do seu SpeedStream 3610:

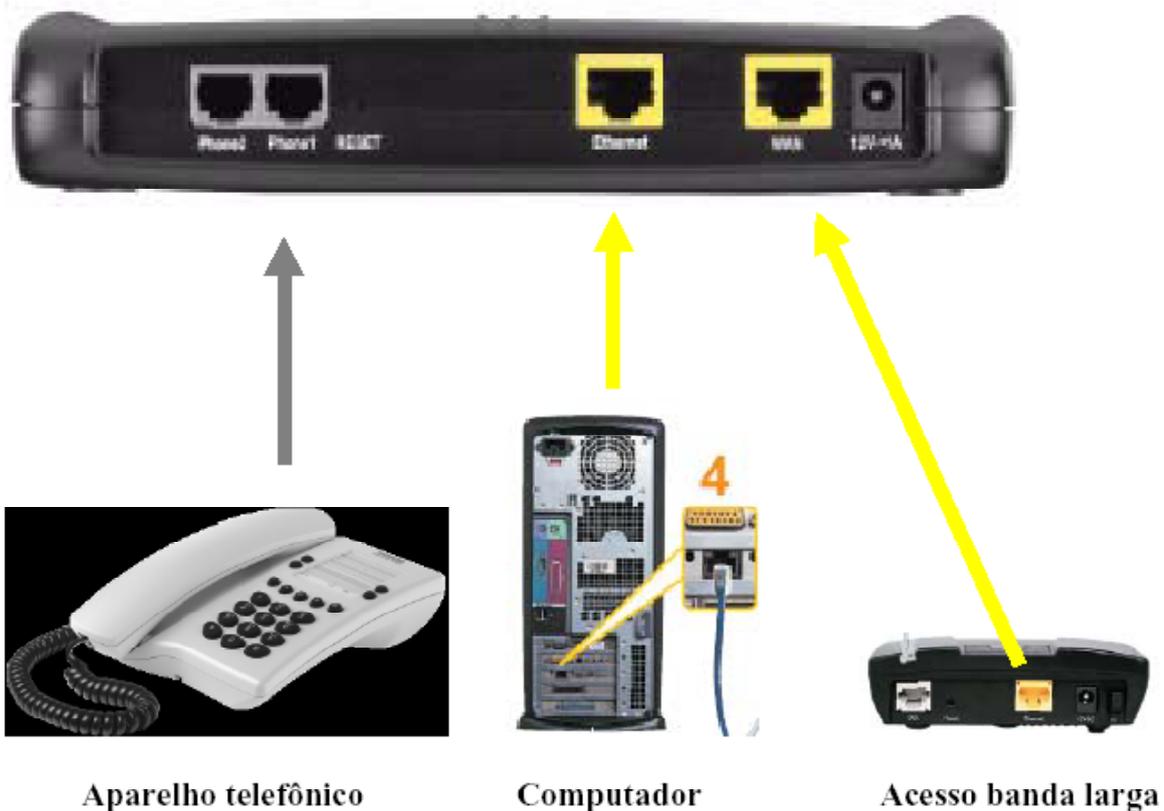
- . 01 Roteador VoIP SpeedStream 3610
- . 01 Fonte de alimentação 110-220VAC
- . 01 Cabo de força com tomada tripolar
- . 01 Cabo Ethernet RJ45/RJ45 (amarelo)
- . 01 Cabo Telefônico RJ11/RJ11 (cinza)
- . 01 CD-ROM com documentação
- . 01 Certificado de Garantia/Indicações de Segurança

A configuração do seu SpeedStream 3610 deverá ser realizada através de um computador. Proceda conforme indicado abaixo para iniciar a instalação.

- a) Ligue a fonte de alimentação na tomada através do cabo de força tripolar. A fonte opera com seleção automática de tensão entre 110-220VAC;
- b) Ligue a fonte de alimentação no conector **12V=1A** do seu SpeedStream 3610. Verifique que o LED "**Power**" esteja aceso;
- c) Ligue o computador à porta "**Ethernet**" do seu SpeedStream 3610 através do cabo ethernet (amarelo). Verifique que o LED "**LAN**" esteja aceso;
- d) Ligue a porta "**WAN**" do seu SpeedStream 3610 ao acesso banda larga (modem ADSL, Cable Modem ou à Rede Corporativa da sua empresa) através de um cabo Ethernet RJ45. Verifique que o LED "**WAN**" esteja aceso.
- e) Ligue o aparelho telefônico à porta "**Phone1**" através do cabo telefônico RJ11 cinza. Caso tenha contratado dois números VoIP ligue o segundo aparelho telefônico à porta "**Phone2**".

## Conexões do Painel traseiro

Aparelho telefônico Computador Acesso banda larga



### 1.1. Configuração da conexão de rede do PC

Agora que as conexões físicas foram concluídas, configure a conexão de rede do seu computador para permitir acesso à página de configuração do seu SpeedStream 3610. A forma de configurar a sua conexão de rede varia de acordo com o sistema operacional e versão instalados. Segue abaixo o exemplo de configuração para o Windows XP.

- Entre no Menu Iniciar Configurações Conexões de Rede
- Selecione Conexão de Rede Local e clique em Propriedades
- Agora selecione Protocolo Internet (TCP/IP) e clique em Propriedades
- Selecione as opções "Obter um endereço IP automaticamente" e "Obter o endereço dos servidores DNS"

## 2. Configuração da porta WAN

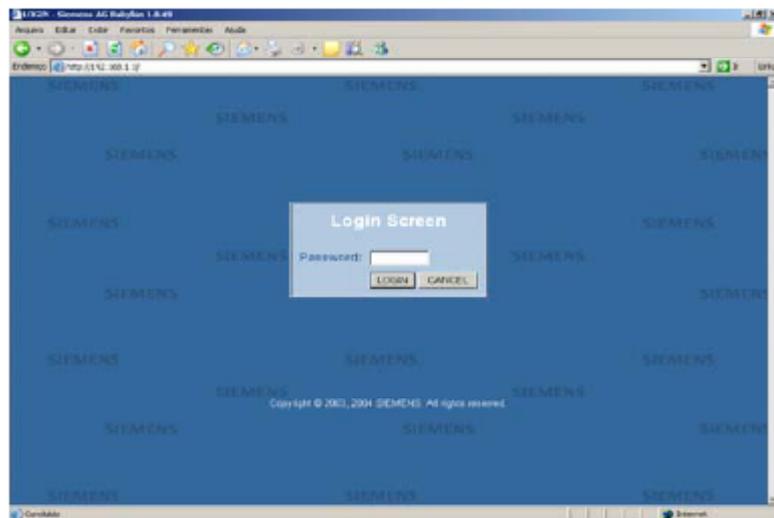
A configuração da porta WAN do seu SpeedStream 3610 varia conforme o tipo de acesso banda larga disponível.

### 2.1 Modem ADSL operando em modo Bridge (RFC1483 ou RFC2684)

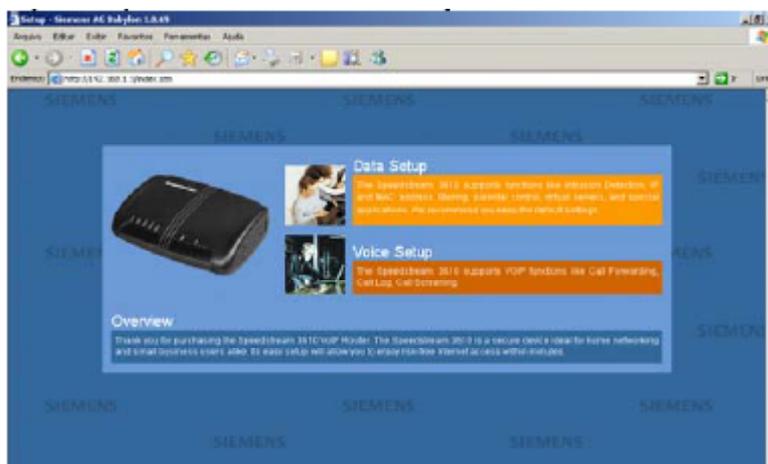
Este é o modo de operação mais comum entre os usuários banda larga do tipo residencial. Se você precisa se autenticar antes de navegar (Software discador, também conhecido como cliente PPPoE) o seu modem ADSL está configurado em modo bridge.

#### Procedimento:

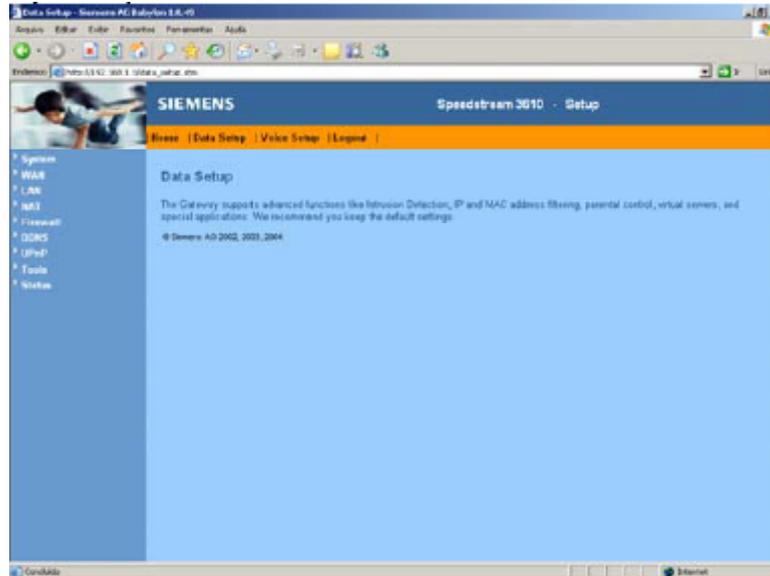
- No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)
- Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



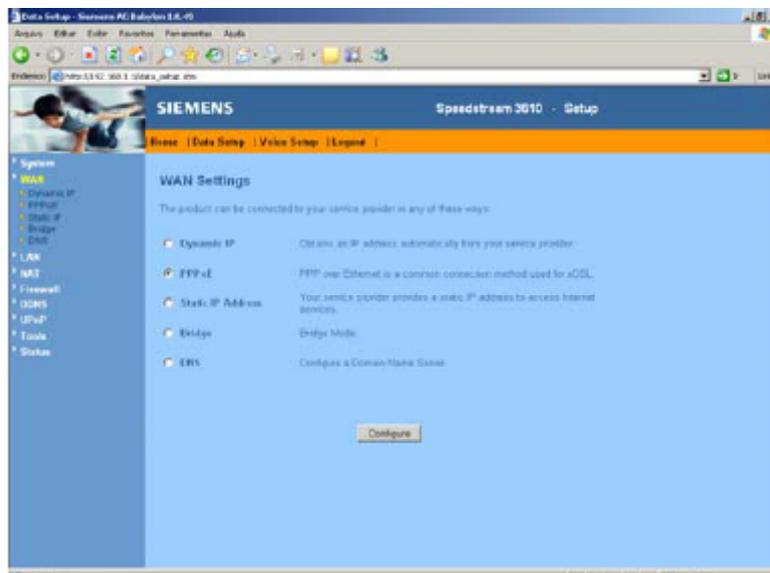
- Clique em **“Data Setup”**



e) Clique em “WAN”



f) Selecione “PPPoE” e clique em “Configure”



g) No campo “User Name” entre o nome de usuário cadastrado junto ao seu Provedor de Serviços Internet

h) No campo “Password” entre a senha de usuário cadastrada junto ao seu Provedor de Serviços Internet

- i) No campo **“Please retype your password”** confirme a senha digitada no item acima
- j) Deixe o campo **“Service Name”** em branco
- k) Mantenha o valor de **1492** no campo **MTU**
- l) Marque a opção **“Auto-reconnect”**
- m) Clique no botão **“APPLY”** para salvar a configuração



- n) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED **“Internet”** deverá acender em verde indicando que a autenticação no provedor foi realizada com sucesso. A partir deste momento você poderá navegar na Internet sem a necessidade de realizar a autenticação através do seu computador. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.
- o) Caso o LED **“Internet”** não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

## 2.2 Modem ADSL operando em modo Router PPPoE ou PPPoA

Existem duas opções de configuração para o seu SpeedStream 3610 caso o seu modem já esteja funcionando em modo Router PPPoE. A primeira opção é manter o modem funcionando em Router PPPoE e a segunda é alterar a configuração do modem para modo Bridge e deixar que o seu SpeedStream 3610 realize a autenticação na rede do Provedor de Serviço.

### 2.2.1 Manter a configuração do modem em modo Router PPPoE ou PPPoA

Neste caso não é necessário configurar a porta WAN, que já vem de fábrica configurada para o modo **IP Dinâmico (Dynamic IP)**.

- a) O LED **“Internet”** deverá acender em verde indicando que a conexão lógica foi estabelecida com a rede. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.
- b) Caso o LED **“Internet”** não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

## 2.2.2 Alterar a configuração do modem para modo Bridge

Opção recomendada para usuários que pretendem usar o SpeedStream 3610 como roteador e ATA (serviço VoIP). Neste caso a porta Ethernet (LAN) será usada para tráfego de dados na Internet.

### Procedimento:

Antes de iniciar a configuração do seu SpeedStream 3610 primeiro será necessário alterar a configuração do seu modem ADSL para o modo Bridge (RFC1483 ou RFC2684). Consulte a documentação do seu modem ou entre em contato com o fabricante caso tenha dúvidas para alterar a configuração do seu modem ADSL.

Proceda conforme indicado no item **2.1 Modem ADSL operando em modo**

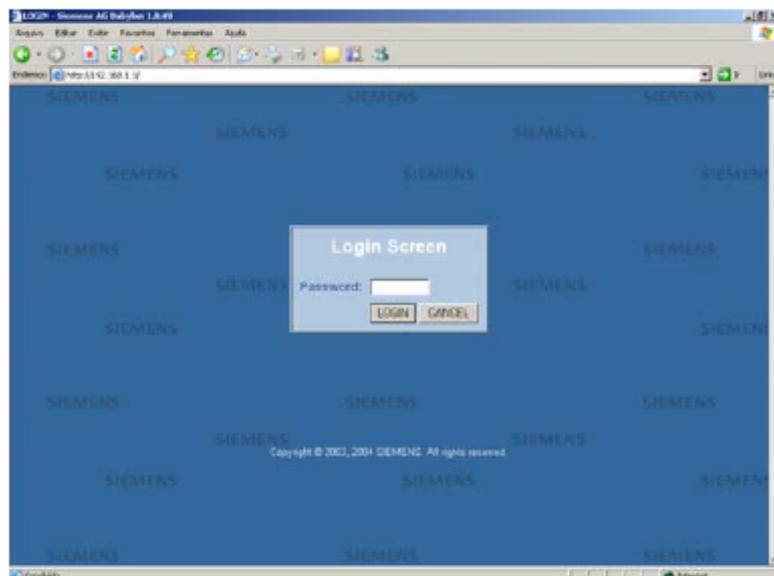
### Bridge (RFC1483 ou RFC2684)

## 2.3 Cable Modem

Alguns provedores de TV a Cabo restringem o acesso à Internet mediante o controle do MAC Address do computador que faz o acesso a Internet. Caso o seu acesso banda larga se enquadre nesta categoria siga o procedimento de configuração abaixo.

### Procedimento:

- Desconecte o PC do seu Cable Modem e conecte-o à porta Ethernet do 3610
- Conecte a porta WAN do seu 3610 a porta Ethernet do Cable Modem
- No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape), Firefox)
- Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento

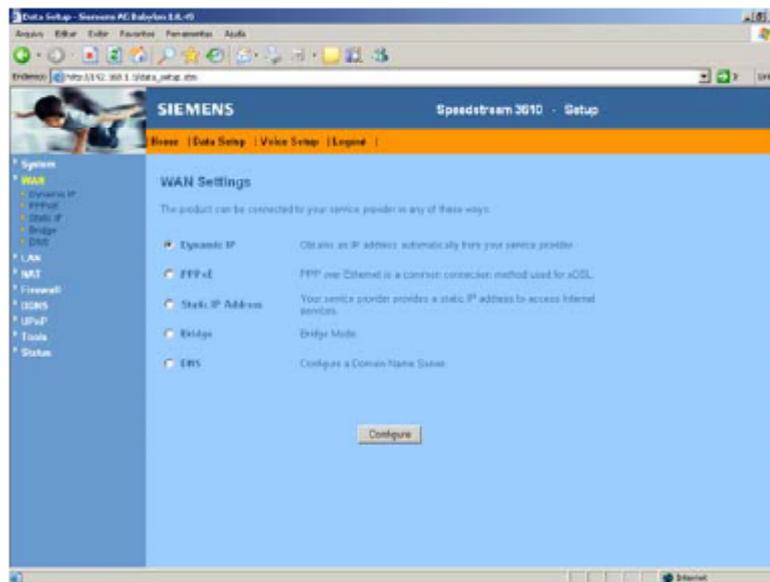


f) Clique em “Data Setup”



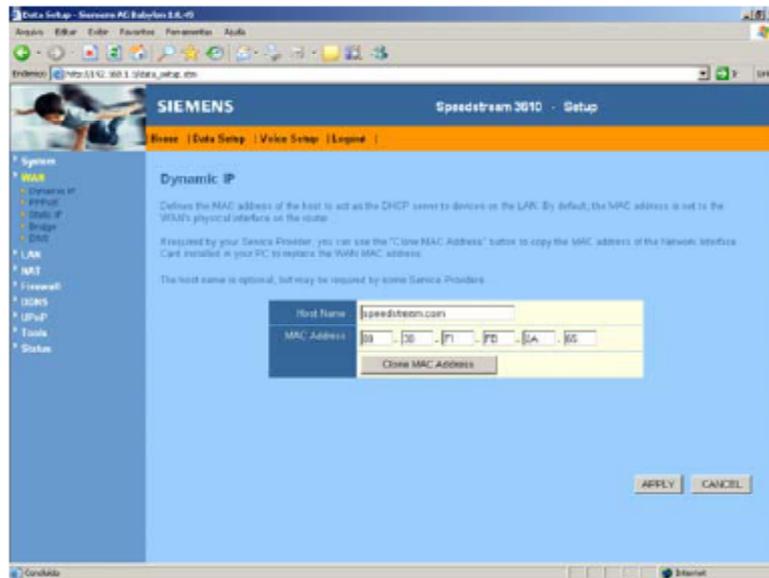
g) Clique em “WAN”

h) Selecione “Dynamic IP” e clique no botão “Configure”



i) Clique na opção **Clone MAC Address**

j) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



- k)** Se os dados entrados estiverem corretos, o LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que configuração foi realizada com sucesso. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP
- l)** Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações.

## 2.4 Rede Corporativa

### 2.4.1 Com IP Dinâmico (rede atribui endereço IP de forma automática para o seu 3610)

Neste caso não é necessário configurar a porta WAN, que já vem de fábrica configurada para o modo **IP Dinâmico (Dynamic IP)**.

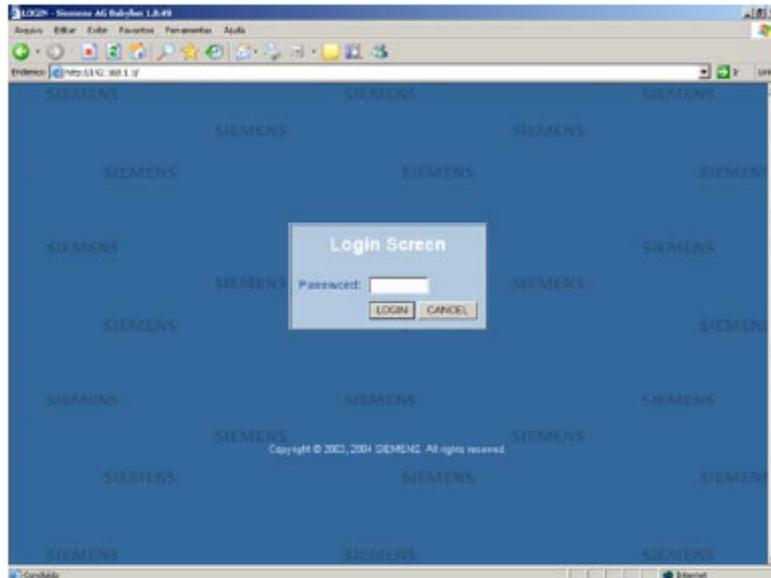
c) O LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que a conexão lógica foi estabelecida com a rede. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP.

d) Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta PPPoE.

### 2.4.2 Com IP Fixo

Se o administrador da sua rede local já definiu um endereço IP específico para o seu 3610, proceda conforme abaixo.

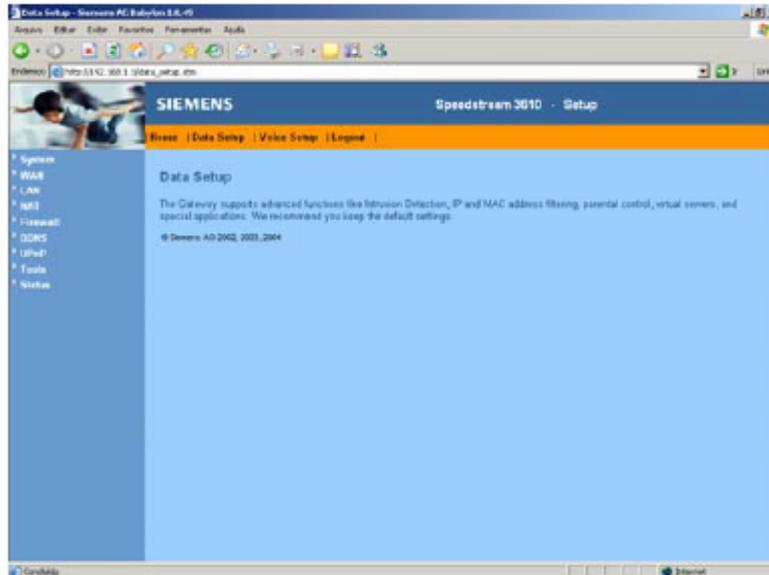
- a) No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)
- b) Na barra de endereços digite **192.168.1.1**
- c) Ao receber a tela inicial apenas clique em **“LOGIN”**, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



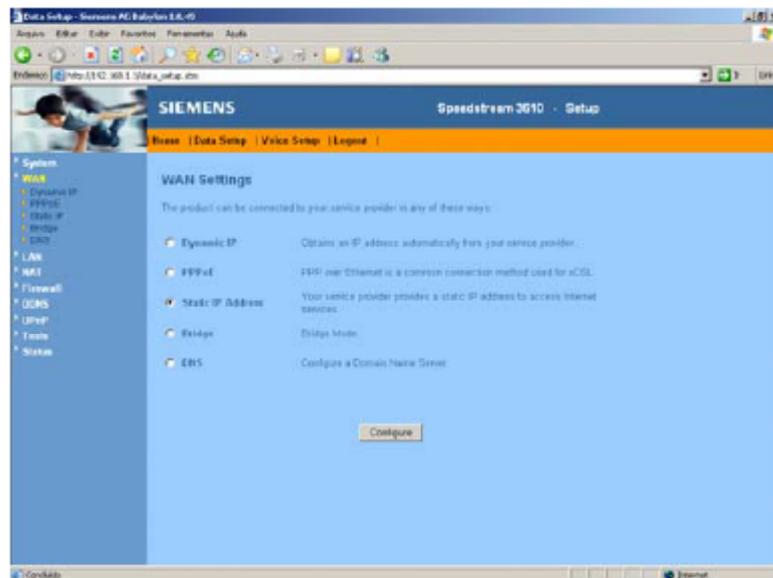
- d) Clique em **“Data Setup”**



e) Clique em “WAN”



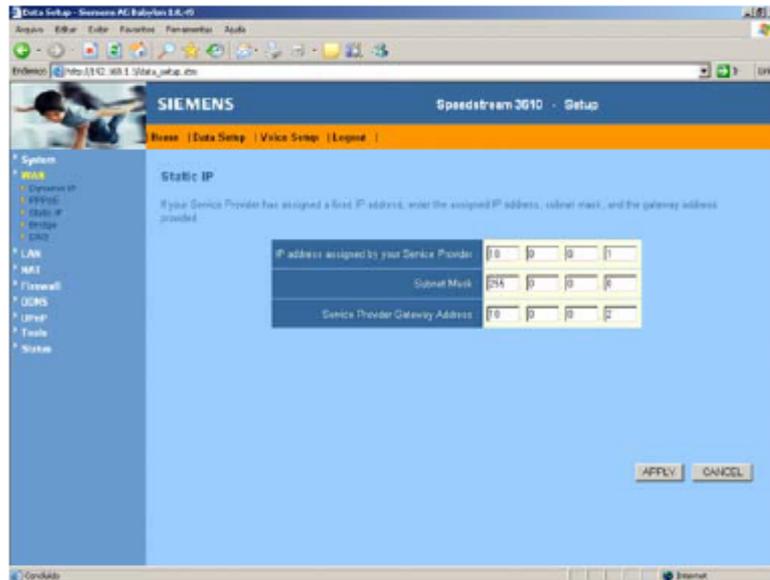
f) Selecione “Static IP Address” e clique no botão “Configure”



g) No campo “IP address assigned by your service provider” entre com o endereço IP designado pelo administrador da sua rede local

h) No campo “Subnet Mask” entre a respectiva máscara de rede do endereço IP

- i) No campo **“Service Provider Gateway Address”** entre o endereço IP do gateway padrão da sua rede local
- j) Clique no botão **“APPLY”** para salvar a configuração



- k) Se necessário configure o DNS, entrando com o endereço IP corresponde do servidor DNS da sua rede local e depois clique no botão **“APPLY”** para salvar a configuração



l) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED “**Internet**” deverá acender em verde indicando que configuração foi realizada com sucesso. Agora pule para o **item 3** para realizar a configuração da sua conta VoIP

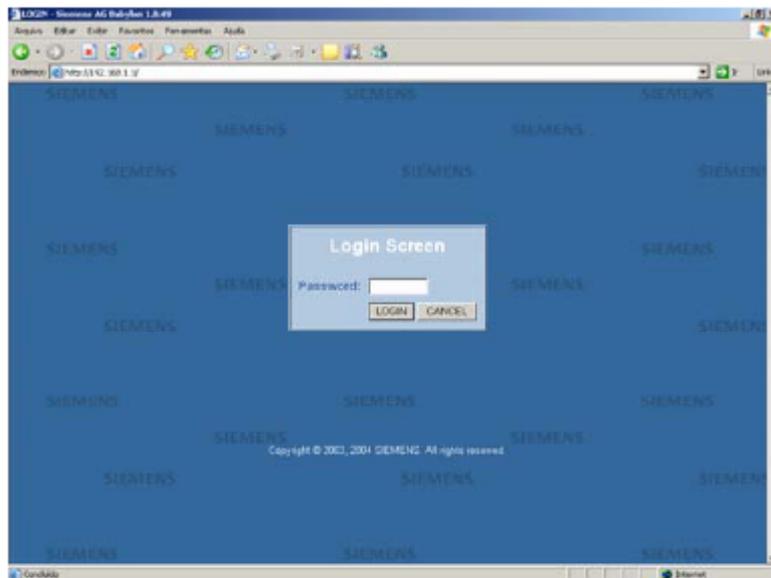
m) Caso o LED “**Internet**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações.

## 3. Configuração da conta VoIP

a) No computador abra o seu navegador de Internet (ex.: Internet Explorer, Netscape, Firefox)

b) Na barra de endereços digite **192.168.1.1**

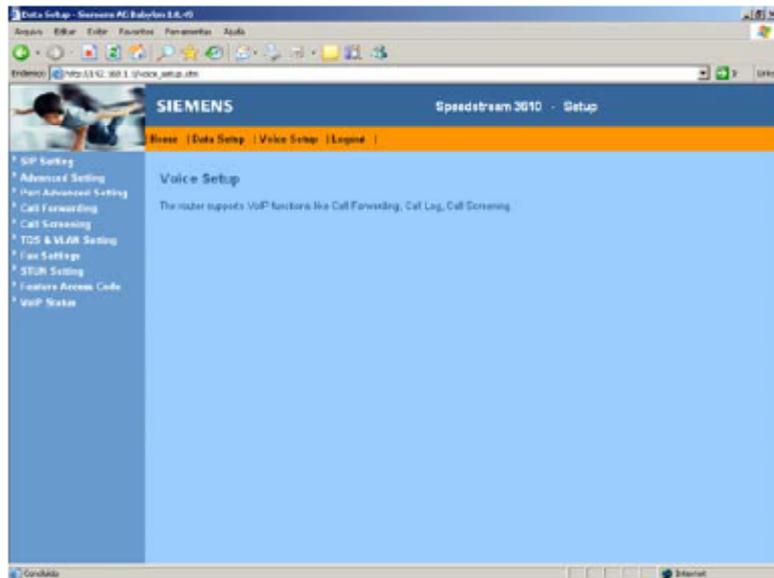
c) Ao receber a tela inicial apenas clique em “**LOGIN**”, não é necessário entrar com qualquer senha neste momento



d) Clique em “**Voice Setup**”



e) Clique em “**SIP Setting**”



f) Marque a caixa **Phone 1 Enable/Disable**. Caso possua uma segunda conta VoIP marque a caixa **Phone 2 Enable/Disable**.

g) No campo “**Proxy Address**” digite [sip.voipmundo.com.br](http://sip.voipmundo.com.br)

h) No campo “**Use DNS SRV(RFC3263)**” marque a opção “**On**”

i) No campo “**User ID**” digite o seu login

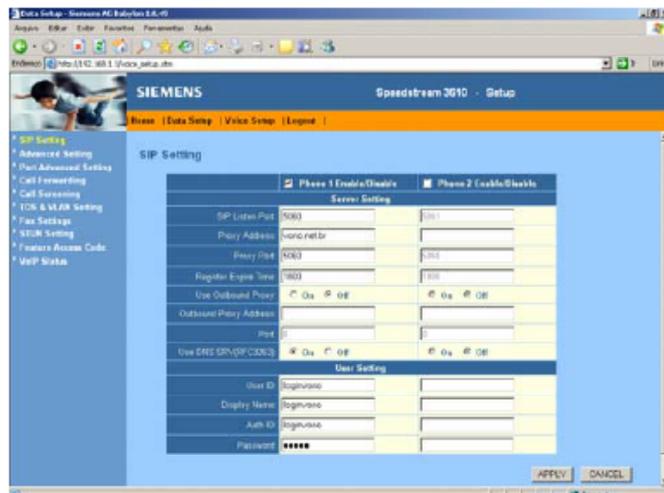
j) No campo “**Display Name**” digite o seu login

k) No campo “**Auth ID**” digite o seu login

l) No campo “**Password**” digite a sua senha

m) Caso possua a segunda linha voip repita os passos “g” a “h”

n) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



o) Se os dados entrados estiverem corretos, o LED “**VOIP**” deverá acender em verde indicando que a autenticação na rede VoIP foi realizada com sucesso. Tire o telefone do gancho e verifique se há tom de discar.

p) Caso o LED “**VOIP**” não acenda ou fique piscando, refaça as configurações da sua conta VoIP.

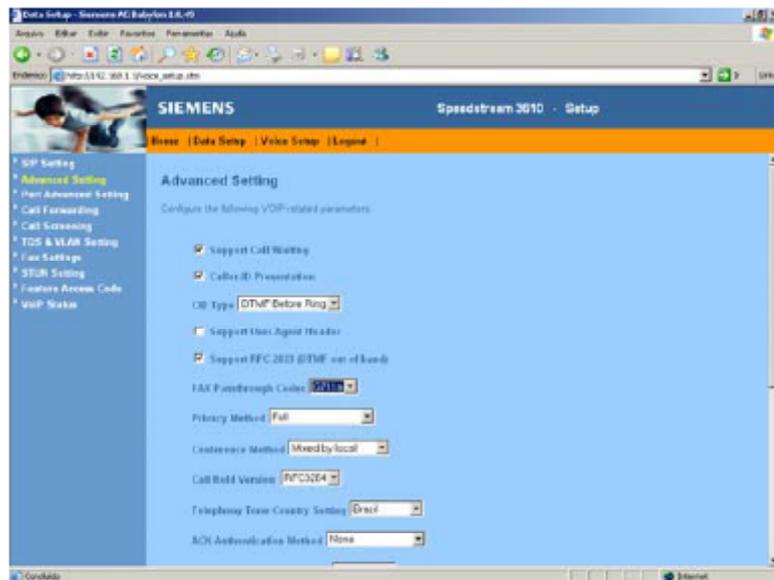
q) Vá para o item 3.1 para realizar as configurações avançadas

### 3.1 Configurações Avançadas da porta de voz

a) Clique em “**Advanced Setting**”

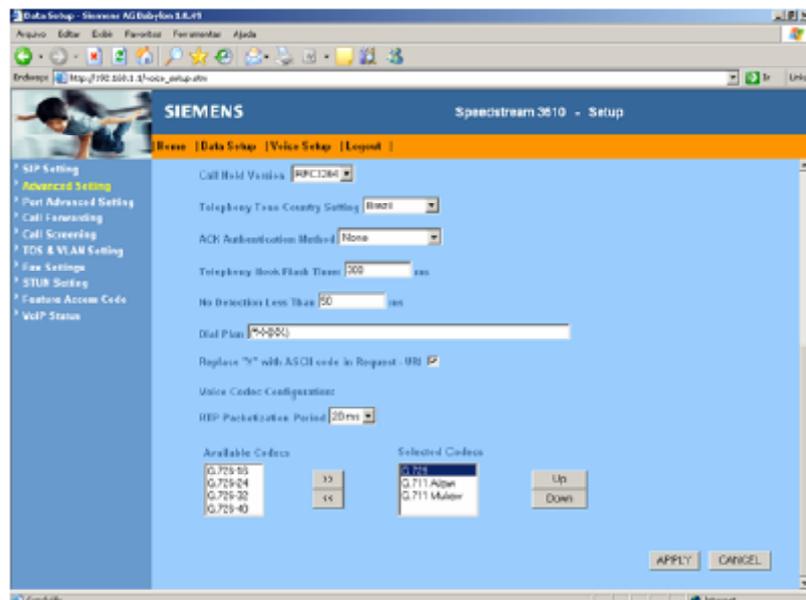
b) No campo “**Fax Passthrough Codec**” selecione “**G.711a**”

c) No campo “**Telephone Tone Country Setting**” selecione “**Brazil**”



d) No campo “**Selected Codecs**” altere a ordem para **G.729a**, **G.711a**, **G.771u** clicando nos botões “**UP**” e “**Down**”

e) Clique no botão “**APPLY**” para salvar a configuração



## 4. Resolução de Problemas / Perguntas Frequentes

### Quais as interfaces disponíveis no SpeedStream 3610?

Possui 01 porta Ethernet 10/100BT para conexão ao modem ADSL, Cable Modem ou Rede Local, 01 porta Ethernet 10/100BT para conexão ao PC do usuário e 02 portas de voz analógicas para conexão ao aparelho telefônico convencional.

### Qual é o endereço IP default de fábrica?

O endereço IP é 192.168.1.1 / 255.255.255.0

### Qual é a senha de acesso à interface de configuração Web?

A senha inicial é nula, basta clicar em **LOGIN** para ter acesso à página de configuração. Recomendamos fortemente que a senha seja alterada posteriormente por questões de segurança.

### A fonte de alimentação é bi-volt?

Sim, opera com seleção automática de tensão na faixa de 100 a 220VAC 50-60Hz.

### É possível conectar a porta (LAN) Ethernet de usuário a um Hub ou Switch?

Sim, e pode ser feito através de um cabo direto ou cruzado.

## Qual é o conteúdo do kit de instalação?

O kit é composto por: 01 SpeedStream 3610, 01 uma fonte de alimentação externa bi-volt, 01 cabo Ethernet RJ-45 direto, 01 cabo telefônico RJ-11 e 01 CD com documentação do produto.

## Não consigo mais acessar a interface de configuração, o que devo fazer?

Será necessário realizar um reset para a configuração de fábrica de acordo com o procedimento descrito abaixo:

1. Com o uso da ponta de uma caneta esferográfica ou um clipe de papel aberto, pressione e mantenha pressionado o botão **RESET** (localizado na parte traseira do roteador) por cerca de 8-10 segundos.
2. Solte o botão **Reset** e aguarde o reset.

## Quais os modos de operação suportados pelo 3610?

O equipamento pode operar no modo router com IP Fixo, IP Dinâmico e PPPoE e no modo Bridge. Para alterar esta configuração acesse a página **Data Setup**, selecione a opção **WAN** e escolha o tipo de conexão desejado.

## Não consigo fazer chamadas telefônicas

1. Primeiro verifique o estado do LED **VoIP**. Se estiver aceso na cor verde significa que sua linha telefônica VoIP está registrada no seu provedor. Se mesmo assim o problema persistir, entre em contato com o provedor do Serviço VoIP.
2. Se o LED **VoIP** estiver apagado significa que o registro no provedor do serviço VoIP falhou. Se a sua conexão à Internet Banda Larga estiver ativa e funcionando, entre em contato com o provedor do Serviço VoIP.
3. Se você possui duas linhas VoIP habilitadas e apenas uma delas não conseguir o registro no provedor, o LED **VoIP** seguirá piscando para indicar a falha
4. Adicionalmente você pode consultar o estado de todas as conexões do ATA 3610 na página web interna, **Menu Data Setup Status e também em Voice Setup VoIP Status**

## É possível habilitar as portas de voz do ATA 3610 em provedores VOIP diferentes?

Sim, é possível. Entre em contato com o seu provedor VoIP para obter detalhes sobre a configuração.

## É possível fazer um back-up da minha configuração?

Sim. Após instalado e em funcionamento, recomenda-se que o usuário sempre faça uma cópia back-up da configuração. Para realizar a cópia basta ir ao **Menu Data Setup Tools Configuration Tools**. Caso tenha problemas esta configuração poderá ser restaurada a qualquer tempo.